

## **Términos y Condiciones**

Los presentes términos y condiciones de uso tienen como finalidad regular toda utilización que se haga de la página web de **GRUPO DOKKA HOLDING INTERNACIONAL S.A.**, cédula jurídica número tres- ciento uno- seiscientos trece mil ochocientos setenta y cinco, con oficinas en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este, <https://grupodokka.com>

### **Definiciones**

**DOKKA:** **GRUPO DOKKA HOLDING INTERNACIONAL S.A.**, cédula jurídica número tres- ciento uno- seiscientos trece mil ochocientos setenta y cinco, con oficinas en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este.

Página Web: <https://grupodokka.com>

Usuario: Usted, cada vez que accede a la Página Web.

### **General**

Toda la propiedad intelectual e industrial contenida en la Página Web, así como todos los desarrollos y logos propios pertenecen a DOKKA o bien tiene derechos otorgados por sus propietarios para utilizarlas.

Para navegar en la Página Web y realizar búsquedas genéricas, no es necesario cumplir ningún requisito previo.

### **Obligaciones y prohibiciones del Usuario**

Los Usuarios aceptan que al hacer uso de la Página Web se abstendrán de:

- a) Utilizar la Página Web de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier manera.
- b) Atentar contra la integridad de la Página Web por medio de cualquier tipo de acciones, con el fin de dañar la integridad de la Página Web, sin tener la intención de ser taxativos, como ejemplo de acciones prohibidas: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido de la Página Web.
- d) Realizar cualquier acto que consista en una vulneración de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a DOKKA o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido de la Página Web (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico,

código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de DOKKA, sean de titularidad de terceros.

- e) Emplear tanto la Página Web como la información obtenida a través de esta para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como consecuencias de incumplimientos a estos Términos y Condiciones por parte del Usuario resultaran daños y perjuicios para DOKKA o cualquier tercero, el Usuario estará obligado a resarcir a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

### **Limitaciones de responsabilidad de DOKKA**

El Usuario, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de DOKKA, con la sola utilización de la Página Web:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los Usuarios.
2. El acceso a sitios web de terceros desde el sitio se realiza bajo su propio riesgo
3. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo vulnerados por algún contenido que esté presente en la Página Web, le informamos sobre su posibilidad de comunicarse con DOKKA para dilucidar la situación.
4. DOKKA le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas en la Página Web, en Internet no se puede considerar ningún sistema, Página Web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como infranqueable frente a ataques de terceros, por lo cual es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su navegación por nuestra Página Web y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a DOKKA de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.
5. En ningún caso será DOKKA responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan devenir de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en la Página Web.

### **Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios**

El envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajusta a la normativa nacional que rige la materia.

En el momento de completar el formulario de contacto contenido en la Página Web, usted autoriza a DOKKA a enviarle comunicaciones en nombre propio o en el de terceros, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas expedidas por DOKKA se informará formalmente el nombre del remitente, así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios Registrados que lo soliciten pueden oponerse a seguir recibiendo comunicaciones de forma simple y gratuita, dirigiendo una comunicación

por escrito a la dirección indicada al inicio de este documento o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@grupodokka.com](mailto:datos@grupodokka.com)

### **Ley aplicable y fuero**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de DOKKA y Usuarios se reputarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

### **Aceptación del usuario**

Usted es considerado "Usuario" de la Página Web y con la sola utilización de esta acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Asimismo, DOKKA recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso por cuanto DOKKA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración de la Página Web, así como estos Términos y Condiciones.