

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**  
(en adelante la “Política”)

**DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS**

**CEFA CENTRAL FARMACEUTICA DE S.A.**, cédula jurídica número tres- ciento uno- seiscientos trece mil ochocientos se (sociedad subsidiaria de Grupo Dokka Holding Internacional S.A.), con oficinas en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este, (en adelante la “**Responsable**”), a los efectos de lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la “**LPD**”) y su Reglamento, le informa a usted (en adelante el “**Usuario**”) de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo los “**Datos**”) creada por la Responsable, y denominada “**CEFA CLIENTES**”

En principio, los Datos de los usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a otros terceros sin embargo si fuera necesario hacer transferencias a terceros se les comunicará con antelación a los Usuarios para la obtención del consentimiento.

Los datos que el Usuario facilita a la Responsable se recopilan con fines informativos, de contacto con el mismo y prospección comercial, pudiendo estas actividades ser hechas por la Responsable o algún encargado de tratamiento debidamente facultado a esos efectos. Esta información será tratada con la privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia.

El Usuario acepta esta Política y otorga su consentimiento para la recopilación de los datos personales, al marcar la casilla al lado de “He leído la política de privacidad y estoy de acuerdo”, que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, completar cualquiera de nuestros formularios supone el consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus Datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de la Responsable.

Los Datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Responsable, no obstante, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección [datos@grupodokka.com](mailto:datos@grupodokka.com).

La única consecuencia de no facilitar los Datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de contactar al Usuario por cualquier medio.

Los servicios prestados por la Responsable, así como las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar Datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales.

Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, todos asociados al tratamiento de sus Datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección indicada en la identificación de la misma en el presente documento, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@grupodokka.com](mailto:datos@grupodokka.com)

Respecto a cualquier otro tema relativo a la protección de datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra dirección de correo electrónico: [datos@grupodokka.com](mailto:datos@grupodokka.com)

Asimismo, la Responsable le informa que sus Datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

La Responsable mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 37554 del 30/10/2012 y sus reformas, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

### **RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS**

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD, Reglamento y otra legislación afín.

En todas las comunicaciones electrónicas remitidas por la Responsable se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección previamente establecida de la Responsable, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@grupodokka.com](mailto:datos@grupodokka.com)