



Código de Conducta

GRUPO
DÖKKA
Salud y bienestar para todos

Tabla de Contenido

Mensaje del Director General	4	IV Parte: Nuestras responsabilidades	30
I Parte: Aspectos generales	6	Confidencialidad	30
Viviendo los valores	6	Conflicto de interés	32
Importancia del Código de Conducta	8	Protección de datos y privacidad	33
Responsabilidad de los colaboradores de la organización	10	Registros contables	33
Cumplimiento legal	12	Seguridad de la información	34
Política contra las represalias	14	Uso y protección de bienes	35
		Redes sociales	36
II Parte: ¿Cómo trabajamos?	16	V Parte: Responsabilidad con la comunidad	38
Diversidad e Inclusión	16	Contratación y relaciones con Gobierno	38
Equidad de oportunidades e igualdad	17	Responsabilidad Ambiental	39
Derechos laborales y no discriminación	18	Donaciones y contribuciones benéficas y	
No acoso	18	contribuciones políticas	40
Seguridad laboral	20	Procesos políticos	40
		Licencias y permisos de nuestros profesionales	41
III Parte: ¿Cómo operamos?	22	Licencias y permisos de operación	41
Competencia justa	22		
Corrupción	23	VI Parte: Responsabilidad de todos	42
Regalos y entretenimiento	24	Obligación de reportar	44
Lavado de activos	25	Línea de denuncia	44
Protección al consumidor	26		
Publicidad y mercadeo	26		
Cadena de suministro	28		

Mensaje del Director General

Comprometidos con la salud

Todos formamos parte de Grupo Dökka, una empresa diferente; una empresa comprometida con la salud de todos, que cree que servir a los demás y hacer el bien es fundamental para nuestro éxito. Desafiamos el statu quo y abrazamos la innovación, pero lo que nos define es nuestro firme compromiso con los valores y los más altos estándares éticos. Valoramos y nos esforzamos por la confianza de nuestra gente, buscamos siempre la excelencia operativa y nos comprometemos día a día en dar el mejor servicio a nuestros clientes, tanto internos como externos.

Como colaboradores, representamos a Grupo Dökka a través de las conexiones con nuestros clientes, nuestros socios comerciales y nuestras comunidades. Estamos en nuestro mejor momento, cuando trabajamos juntos para garantizar un entorno de trabajo sano y crear experiencias significativas para nuestros clientes.

Apoyarnos unos a otros y actuar con integridad es fundamental para nuestro éxito. El Código de Conducta proporciona orientación y dirección sobre los comportamientos que la compañía espera de cada uno de ustedes. Le apoyamos para que tome las decisiones correctas y le animamos a que hable si tiene alguna pregunta o preocupación, o si no está seguro de qué hacer en una situación específica.

Gracias por su compromiso de vivir nuestros valores y trabajar para hacer de Grupo Dökka, una empresa de la que todos podamos estar orgullosos.



Eduardo Jiliberto Fritis
Director General Grupo Dökka



En Grupo Dökka nos define nuestro firme compromiso con los valores y los más altos estándares éticos.

- Viviendo los valores
- Importancia del Código de Conducta
- Responsabilidad de los colaboradores de la organización
- Cumplimiento legal
- Política contra las represalias



Aspectos generales

Viviendo los valores

En Grupo Dökka actuamos con integridad en todo lo que hacemos y, como parte del Grupo Cuestamoras, nos regimos por los valores de este, los cuales nos guían para tomar las decisiones correctas de manera ética, reflexiva y responsable para que nuestro negocio pueda satisfacer adecuadamente las necesidades

En Grupo Dökka actuamos con integridad en todo lo que hacemos.

de los clientes y de la sociedad. Las decisiones éticas promueven la confianza y la responsabilidad de hacer lo correcto, tanto interna como externamente.

Estos son nuestros valores; vívalos en todo lo que haga, porque son intrínsecos a la cultura de Grupo Dökka:



1. Fomentamos el Compromiso:

Nuestro equipo humano es especializado, proactivo y consciente de la importancia del trabajo, hacer lo correcto y la responsabilidad con los clientes y la sociedad. Nos enfocamos en el alcance de resultados y sabemos reconocer anticipadamente las oportunidades en el negocio. Nuestro aporte contribuye a mejorar la calidad de vida de todos.



2. Apreciamos la Valentía: Afrontamos con coraje y pasión las tareas y desafíos siendo protagonistas de nuestro propósito. Tenemos la capacidad de ser resolutivos y procuramos tomar las decisiones correctas en los momentos adecuados. Trabajamos para fortalecer el acceso a soluciones integrales de salud y bienestar.



3. Abrazamos la Autenticidad:

Somos personas íntegras que vivimos la diversidad, fomentamos el crecimiento y creemos en nosotros. Nos mostramos de manera transparente y legítima y nuestra comunicación es asertiva.



4. Vivimos el Respeto: Propiciamos una cultura de trato correcto y confianza entre el equipo, desde la cordialidad, la transparencia, el reconocimiento, la comunicación asertiva y la integridad.



5. Promovemos la Responsabilidad:

Cumplimos con nuestros compromisos, rendimos cuentas sobre nuestros resultados y conductas, y buscamos constantemente oportunidades de mejora. Somos conscientes de la importancia que tiene nuestro trabajo y por eso lo hacemos con excelencia.



6. Valoramos la Humildad:

Reconocemos nuestras limitaciones y errores, aceptando la ayuda y retroalimentación de otros. Estamos dispuestos a buscar nuevos conocimientos y experiencias para aprender y crecer.

Importancia del Código de Conducta

El presente Código de Conducta establece los parámetros de comportamiento en concreto que rigen a Grupo Dökka y a todos y cada uno de sus colaboradores.

¿Por qué existe este Código de Conducta?



Establece los estándares de la empresa y los parámetros de conducta que esperamos de todos los colaboradores, sin excepción.



Ayuda a cumplir los más altos estándares de conducta estableciendo los parámetros de comportamiento esperado en todo lo que hacemos.



Nuestros colaboradores son los embajadores de Grupo Dökka. El Código de Conducta es la guía para una correcta representación de la verdadera cultura de la empresa.



Es una guía para la toma de decisiones en nuestras tareas diarias.

El Código de Conducta es una muestra más de que nos tomamos en serio nuestras responsabilidades legales y éticas. Esperamos de todos nuestros colaboradores el mismo compromiso.

Antes de tomar una decisión, valore si la acción:

- ¿Es legal?
- ¿Cumple con el Código?
- ¿Refleja nuestros valores y la ética de la empresa?
- ¿Respeta los derechos de los demás?
- ¿Cómo me sentiría si se conoce lo que estoy haciendo?

Si no está seguro de alguna de las respuestas, pregunte.



¿Quién se espera que cumpla con el Código de Conducta?

El Código de Conducta aplica a todos los colaboradores, directores, gerentes, así como a los trabajadores de servicios temporales, proveedores y contratistas independientes.

Esperamos que los terceros que actúan en nuestro nombre trabajen con los más altos estándares y cumplan con las disposiciones de nuestro Código como si fuesen colaboradores de Grupo Dökka.

Responsabilidad de los colaboradores de la organización

Todos los colaboradores serán responsables de:

Conocer, comprender y cumplir con los procedimientos, políticas y valores de Grupo Dökka.

1. Contribuir a crear un entorno de trabajo donde se puedan cumplir los procedimientos, políticas y valores de Grupo Dökka.

2. Buscar ayuda cuando no tengan claro o no conozcan el curso de acción apropiado.

3. Estar atentos a comportamientos ilegales o inescrupulosos en actos y/o apariencia por parte de directores, funcionarios o colaboradores en general.

4. Reportar toda violación de los procedimientos y políticas.

5. Utilizar responsablemente la línea de denuncias, absteniéndose de hacer falsas acusaciones por razones de venganza o personales.

- 6.** Colaborar de ser requerido con las investigaciones internas.
- 7.** Garantizar la confidencialidad al no revelar a otros cualquier aspecto de una investigación interna.



Los líderes, gerentes y jefes tienen además la responsabilidad especial de:

- Liderar con el ejemplo.
- Garantizar que cualquier nuevo colaborador reciba toda la información sobre el Código de Conducta antes de que inicie sus labores.
- Garantizar que todos los colaboradores que supervisan comprendan los valores de Grupo Dökka.
- Garantizar que a todos los colaboradores que supervisan asistan a las sesiones informativas de cumplimiento cuando se les convoque.
- Mantener un entorno de trabajo que fomente la discusión sin miedo a represalias.

Cumplimiento legal

El cumplimiento legal es responsabilidad de todos y cada uno de los colaboradores; no de un área específica de la empresa

El cumplimiento legal es responsabilidad de todos y cada uno de los colaboradores; no de un área específica de la empresa. Grupo Dökka reconoce y asume con humildad el rol importante que juega como referente en el sector salud y los países donde opera; por ello se compromete a cumplir plenamente las leyes, normas y reglamentos aplicables a los negocios en cada uno de esos países. Usted, como parte de Grupo Dökka, debe cumplir

con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al desempeñar sus funciones y representar a Grupo Dökka.

Todos los colaboradores tienen la obligación de familiarizarse con las leyes y políticas que apliquen a sus funciones.

El incumplimiento de las normas internas, de las políticas de Grupo Dökka o de alguna ley puede dar lugar a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

Cuando crea que existe un conflicto entre los estándares éticos y una ley, norma o reglamento aplicable, o si tiene una pregunta sobre la legalidad de su conducta o la de otros, debe consultar con su supervisor o con el Departamento de Cumplimiento, teniendo plena confianza de que será recibido de la mejor manera.

Política contra las represalias

Grupo Dökka no tolera las represalias ni la victimización de ningún colaborador o tercero que plantee sus inquietudes, formule preguntas o denuncie de buena fe una posible violación del Código de Conducta, de cualquier política de Grupo Dökka o ley aplicable.

Grupo Dökka no tolera las represalias ni la victimización de ningún colaborador

Tampoco tolera las represalias contra aquellos que cooperen en la investigación de una denuncia o se opongan a realizar un acto contrario a lo dispuesto en este Código, la normativa interna o las leyes aplicables.





- Diversidad e inclusión
- Equidad de oportunidades e igualdad
- Derechos laborales y no discriminación
- No acoso
- Seguridad laboral

2 ¿Cómo trabajamos?

Diversidad e inclusión

En Grupo Dökka estamos comprometidos con el respeto de la diversidad de nuestra fuerza laboral.

Nos comprometemos a garantizar que nuestra fuerza laboral y nuestro modelo comercial

reflejen la diversidad de los clientes a los que servimos, empleando una gama diversa de colegas, involucrando a diversos proveedores y respetando a personas diversas en nuestras actividades. No toleramos ningún tipo de discriminación.

Equidad de oportunidades e igualdad

Brindamos igualdad de acceso a oportunidades, avances, apoyo y recompensas para todos nuestros colaboradores.

Asimismo, nuestros colaboradores y quienes concursan por un puesto en Grupo Dökka serán evaluados con base en sus competencias; no se tomarán en cuenta características personales

como raza, color, etnia, credo, ascendencia, religión, sexo, orientación sexual, edad, identidad de género o expresión de género, origen nacional, estado civil, embarazo, parto o condición médica relacionada, información genética, presencia de una discapacidad mental o física u otras características.

Derechos laborales y no discriminación

Estamos comprometidos con el respeto y cumplimiento de los derechos laborales en todas las unidades de negocio de Grupo Dökka.

Prevenimos, prohibimos y sancionamos cualquier tipo de discriminación; en Grupo Dökka promovemos la igualdad y valoramos a nuestros colaboradores por sus capacidades y competencias.

No al acoso

El bienestar y respeto de nuestros colaboradores son primordiales para nosotros. **El hostigamiento laboral y el acoso sexual son conductas totalmente repudiadas por Grupo Dökka.**

Toda conducta de este tipo es prohibida y será sancionada según corresponda.



Seguridad laboral

Estamos comprometidos con un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de violencia física, psicológica y/o emocional. No toleramos el irrespeto, los insultos, las ofensas, burlas malintencionadas hacia compañeros de trabajo, sus familiares o allegados, así como tampoco ningún tipo de violencia.

Se prohíben los comportamientos que supongan un riesgo para la seguridad, la salud o la protección de los colaboradores de Grupo Dökka, de los clientes y personas en general. Si tiene conocimiento de un riesgo para la seguridad, la salud o la protección de nuestro lugar de trabajo, debe comunicarlo inmediatamente al Departamento de Cumplimiento, Capital Humano o Salud Ocupacional de Grupo Dökka.

Toma nota

Si tiene conocimiento de un riesgo para la seguridad, la salud o la protección de nuestro lugar de trabajo, debe comunicarlo inmediatamente al departamento de Cumplimiento, Capital Humano o Salud Ocupacional de Grupo Dökka.



- Competencia justa
- Corrupción
- Regalos y entretenimiento
- Lavado de activos
- Protección al consumidor
- Publicidad y mercadeo
- Cadena de suministro

3 ¿Cómo operamos?

Competencia justa

Las leyes de competencia tienen por objeto promover y mantener una competencia vigorosa en un mercado libre. **En Grupo Dökka estamos comprometidos con la competencia libre y abierta.** Grupo Dökka toma sus propias decisiones de negocio, libre de entendimientos o acuerdos con competidores, proveedores y clientes que restrinjan la competencia.

Tenemos cero tolerancia a las conductas anticompetitivas de todo tipo.

Tenemos cero tolerancia a las conductas anticompetitivas de todo tipo. La ejecución de estas conductas puede dar lugar a su despido, y a severas consecuencias para la empresa.

Corrupción

La corrupción es un mal que nos afecta a todos como miembros de una sociedad. **Nunca ofrecemos ni aceptamos algo de valor para iniciar o mantener negocios u obtener una ventaja indebida.** Los sobornos pueden adoptar muchas formas, y no siempre son obvios.

Un regalo, la promesa de un trabajo, el ofrecimiento de un viaje, una contribución benéfica, entre otros, podrían considerarse sobornos, si se ofrecen a cambio de una decisión o un trato favorable.

En Grupo Dökka tenemos cero tolerancia hacia los actos de soborno y corrupción.

Regalos y entretenimiento

Valoramos las relaciones que hemos establecido con nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales en un ambiente de independencia y objetividad. Es importante que estas relaciones siempre sean positivas y éticas, nunca bajo la influencia de ofrecimientos de regalos o atenciones inapropiadas.

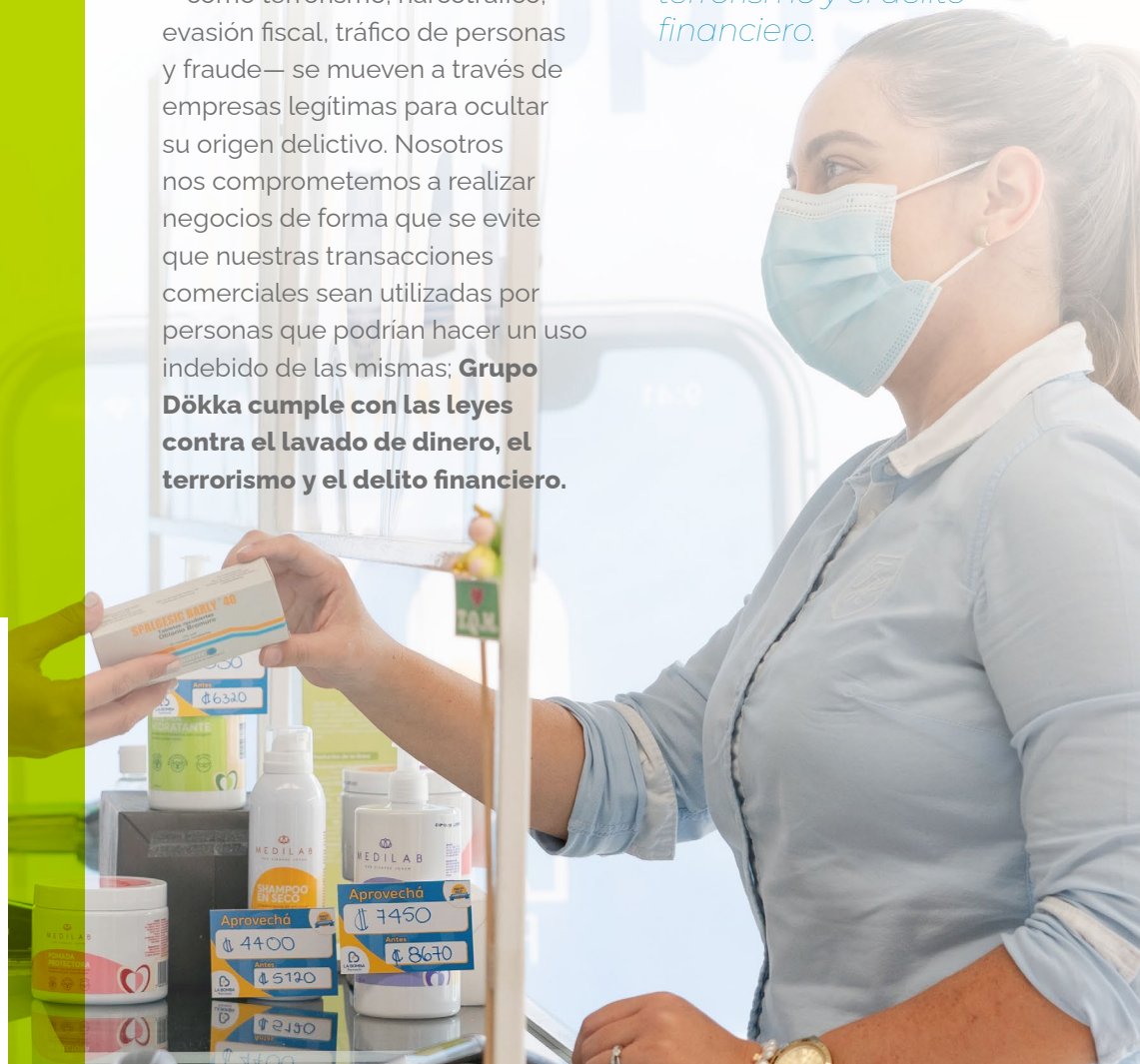
Por ello, aceptamos regalos de clientes o proveedores únicamente dentro del marco de la política establecida al efecto.

El intercambio de regalos y atenciones no es nada nuevo en los negocios, es una manera tradicional de expresar agradecimiento y consolidar relaciones; sin embargo, un regalo puede presionar a la persona que lo recibe a devolver el favor con decisiones que beneficien a la persona que lo hace o la empresa que representa, y crean un conflicto o la percepción de un conflicto de interés.

Lavado de activos

El lavado de dinero es un proceso por medio del cual los fondos producto de actividades delictivas —como terrorismo, narcotráfico, evasión fiscal, tráfico de personas y fraude— se mueven a través de empresas legítimas para ocultar su origen delictivo. Nosotros nos comprometemos a realizar negocios de forma que se evite que nuestras transacciones comerciales sean utilizadas por personas que podrían hacer un uso indebido de las mismas; **Grupo Dökka cumple con las leyes contra el lavado de dinero, el terrorismo y el delito financiero.**

Grupo Dökka cumple con las leyes contra el lavado de dinero, el terrorismo y el delito financiero.



Protección al consumidor

Valoramos y respetamos a nuestros clientes y buscamos siempre obtener su confianza a través del buen servicio y el respeto de sus derechos, independientemente del medio que utilicen para adquirir productos o servicios de Grupo Dökka.

Publicidad y mercadeo

La confianza de nuestros clientes es uno de nuestros activos más valiosos, y nos comprometemos a mantenerla. **Comercializamos nuestros productos y servicios con honestidad y transparencia.**

Nuestros materiales de mercadeo y las comunicaciones de Grupo Dökka están destinados a informar a nuestros clientes sobre nuestros productos y servicios, los cuales deben siempre cumplir con todas las normas de la industria que rigen la publicidad y la promoción.

Como tal, debemos seguir todas las leyes y reglamentos pertinentes en relación con la comercialización de nuestros productos y servicios.



Cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro es gestionada de manera responsable. Como parte de nuestro compromiso con la salud, vendemos únicamente aquellos productos que cumplen con la normativa sanitaria y los más altos estándares de calidad, seguridad y eficacia. Así, a través del manejo y la relación con los proveedores, nos aseguramos de que, desde el origen, se cumpla con estos estándares.

Prevenimos y prohibimos la compra de productos contrabandeados, falsos o con estándares cuestionables, así como la manipulación o alteración de productos sin la autorización expresa y por escrito del fabricante.

Vendemos únicamente aquellos productos que cumplen con la normativa sanitaria y los más altos estándares de calidad, seguridad y eficacia.



- Confidencialidad
- Conflicto de interés
- Protección de datos y privacidad
- Registros contables
- Seguridad de la información
- Uso y protección de bienes
- Redes sociales

4 Nuestras responsabilidades

Confidencialidad

La información de la compañía es un activo valioso que debemos proteger. Durante su relación con Grupo Dökka, todos los colaboradores adquieren conocimientos e información que no son públicos y que pertenecen a Grupo Dökka. Los colaboradores deberán mantener la confidencialidad de esta información, utilizarla solo para

La información de la compañía es un activo valioso que debemos proteger.

finés de la empresa y no revelarla a nadie fuera de ella. Incluso dentro de la empresa, solo aquellas personas que realmente necesiten conocer información confidencial para llevar a cabo su rol deben tener acceso a esta.

Si deja de laborar para Grupo Dökka, debe devolver todos los documentos y materiales de la empresa, así como cualquier copia, y no revelar a nadie la información confidencial a la que pudo tener acceso. Refiérase a la política de Confidencialidad para el detalle sobre este tema.

Toma nota

Si deja de laborar para Grupo Dökka, debe devolver todos los documentos y materiales de la empresa, así como cualquier copia, y no revelar a nadie la información confidencial a la que pudo tener acceso.



Conflicto de interés

Un conflicto de interés surge cuando una situación hace que sus intereses personales afecten el desempeño imparcial y objetivo de sus funciones y las decisiones de negocios que toma como colaborador.

Nuestro actuar como colaboradores debe ser objetivo e independiente, respondiendo siempre a los intereses y beneficio de la empresa. Esto significa que nunca debemos permitir que nuestros intereses personales influyan o se interpongan en las acciones que llevamos a cabo en nombre de la empresa.

Cada decisión que tomemos en el trabajo debe ser objetiva y estar fundamentada en los intereses comerciales de Grupo Dökka. Todos los colaboradores, sin excepción, deben cumplir con la política sobre conflictos de interés establecida por la empresa que, en términos generales, requiere revelar a su jefe directo los conflictos de interés y realizar una declaración anual al respecto.

Todos los colaboradores, sin excepción, deben cumplir con la política sobre conflictos de interés establecida por la empresa que, en términos generales, requiere revelar a su jefe directo los conflictos de interés y realizar una declaración anual al respecto.

Protección de datos y privacidad

La protección de los datos personales es un derecho fundamental de todas las personas. Estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores a los que tengamos acceso. Por ello nos obligamos a cumplir todas y cada una de las disposiciones legales al respecto. No toleramos el uso indebido de los datos personales, su tratamiento y transferencia sin el debido consentimiento expreso de su titular.

Registros contables

El mantenimiento y la presentación de registros exactos son un pilar fundamental de Grupo Dökka. El mantenimiento de la integridad financiera se refleja positivamente en nuestra reputación y credibilidad. Cada uno de nosotros —en cada nivel de nuestra empresa— tiene la responsabilidad de asegurar la exactitud de todos los registros comerciales y financieros. **No toleramos la alteración, ocultamiento e inexactitud de nuestros registros contables.**

El mantenimiento y la presentación de registros exactos son un pilar fundamental de Grupo Dökka.

Seguridad de la información

Todos tenemos la obligación de proteger nuestros equipos y sistemas informáticos, así como la información confidencial que se almacena en ellos. Son bienes de alto valor para nuestra empresa. Por ello, **debemos respetar los controles internos y proteger todos los dispositivos electrónicos, computadoras y cualesquiera otros dispositivos de almacenamiento de información siguiendo las disposiciones establecidas al efecto por Grupo Dökka.**

Utilice las redes y dispositivos de la empresa con responsabilidad. No permitimos el incumplimiento de las normas de seguridad y el uso de nuestra infraestructura para propósitos diferentes o ajenos a los del negocio.



Uso y protección de bienes

El uso correcto de los bienes de Grupo Dökka y su protección son tareas diarias que nos ocupan a todos. Respetar y proteger los bienes de la empresa implica asegurar que no se pierdan, no se dañen, no se utilicen indebidamente ni se hurten. Los bienes de la empresa, incluida la propiedad intelectual, no deben utilizarse para fines personales. No permitimos un uso irresponsable de los activos de Grupo Dökka. Se prohíbe el uso de estos para efectos personales o de terceros.

Es responsabilidad de todos informar por medio de los canales de denuncia si los bienes de la empresa están siendo utilizados incorrectamente o están comprometidos.



Redes sociales

Las redes sociales tienen un alto poder de influencia y alcance. Grupo Dökka cuenta y administra con sus propias redes sociales, las cuales son el único medio oficial en estas plataformas.

Las redes sociales personales de nuestros colaboradores no son un canal autorizado para emitir opiniones sobre la compañía o en nombre de ella. Prohibimos a todos nuestros colaboradores utilizar sus redes personales para expresar opiniones en nombre de Grupo Dökka o que den la impresión de que se hacen en nombre de la empresa. Además, queda prohibido compartir información confidencial, discutir y exponer temas privados de la compañía en sus redes sociales, así como utilizarlas para dañar la imagen de la empresa. **Si se identifica en sus redes sociales como colaborador de Grupo Dökka, sea respetuoso y coherente con los valores que representa como colaborador.**

Toma nota

Cuando utilice sus redes sociales personales:

- No exprese opiniones en nombre de Grupo Dökka
- No comparta información de Grupo Dökka
- No publique comentarios o fotos groseras, agresivas o que comprometan su buen nombre.



- Contratación y relaciones con Gobierno
- Responsabilidad Ambiental
- Donaciones y contribuciones benéficas y contribuciones políticas
- Procesos políticos
- Licencias y permisos de operación
- Licencias y permisos de nuestros profesionales



5 Responsabilidad con la comunidad

Contratación y relaciones con Gobierno

Somos conscientes del impacto que tiene nuestra labor en la salud de los países donde operamos. Por ello, asumimos nuestro rol en la sociedad con responsabilidad, cumpliendo uno a uno los requisitos y disposiciones legales que conllevan las contrataciones con el Gobierno. **Nuestras relaciones**

con el Gobierno están guiadas siempre por principios éticos, transparencia, respeto a la legalidad y al procedimiento.

En los procesos de contratación administrativa participaremos de manera independiente, sin comprometer el buen nombre y reputación de nuestros proveedores y nuestra empresa. Tenga especial cuidado cuando se relacione o participe de un contrato con el Gobierno; asegúrese de comprender el marco legal que le aplica.

Responsabilidad Ambiental

En Grupo Dökka trabajamos por la excelencia operativa sin dejar de lado ni sacrificar nuestro compromiso con el ambiente. Año a año trabajamos por reducir nuestro impacto, mejorando nuestros procesos para que sean cada vez más amigables con el ambiente, y buscamos en nuestros proveedores lo mismo. Sabemos que esto es una tarea de todos y estamos comprometidos con hacer nuestra parte.

Donaciones y contribuciones benéficas y contribuciones políticas

Todas las donaciones realizadas por parte de Grupo Dökka o en nombre de Grupo Dökka deben ser aprobadas previamente por el Director General y el oficial de cumplimiento. Contacte al Departamento de Cumplimiento para obtener más información.

Está prohibida cualquier contribución política por parte de Grupo Dökka o a nombre de ella. Las contribuciones políticas son cualquier cosa de valor otorgada, prestada o adelantada con el fin de financiar o influir de otra manera en una elección o campaña política.

Alentamos a los colaboradores de Grupo Dökka que tengan preguntas o inquietudes con respecto a las donaciones y contribuciones a comunicarse con las personas del Departamento de Cumplimiento.

Procesos políticos

Si un colaborador está interesado en participar en procesos políticos para optar por una posición o cargo de elección popular, debe informarlo previamente al jefe inmediato o al Departamento de Cumplimiento, con el propósito de evaluar cualquier conflicto de intereses con Grupo Dökka que se pudiera generar de resultar electo, y así estar en capacidad de resolver la situación de manera oportuna.

Licencias y permisos de nuestros profesionales

Todos nuestros colaboradores deben contar con las licencias, permisos y registros vigentes necesarios para ejercer la función para la cual fueron contratados, incluido —pero no limitado a— la colegiatura profesional, pago de cargas sociales y estatus migratorio cuando corresponda, seguros, acreditaciones, certificaciones, etc.

Ningún colaborador debe ejercer su función si no cuenta con los permisos y licencias necesarias para ello o estas se encuentran vencidas.

Licencias y permisos de operación

Cumplimos con todos los requisitos legales necesarios para operar nuestros negocios de distribución, venta al detalle, plantas de producción y oficinas administrativas. Como parte de una industria regulada, nos aseguramos de contar con todas y cada una de las licencias y permisos necesarios para la operación de nuestros negocios.

Está prohibido operar cualquiera de nuestros negocios y sus sucursales sin los permisos necesarios o cuando estos estén vencidos.



- Obligación de reportar
- Línea de denuncia

6 Responsabilidad de todos

Responsabilidad de todos

Se espera que usted respete y cumpla con lo establecido en este Código, las políticas de Grupo Dökka y la ley en general. Esto significa que usted debe:



Vivir nuestros valores y cumplir con altos estándares éticos en su quehacer diario.



Preguntar cuando tenga dudas sobre los alcances del Código, la normativa interna o las leyes aplicables.



Leer, comprender y cumplir este Código de Conducta, así como las políticas, leyes y reglamentos aplicables a su trabajo.



Hablar cuando vea o conozca de posibles violaciones del Código de Conducta, de la normativa interna de Grupo Dökka Salud y de los requisitos legales y reglamentarios.



Ser sincero y cooperar plenamente en cualquier investigación interna o externa, cuando le sea solicitado. No negar, ocultar ni destruir información.



Completar los entrenamientos sobre el Código de Conducta, firmar el compromiso una vez que lo haya leído, y cumplirlo.

Obligación de reportar

Todos los colaboradores que trabajan en el Grupo Dökka tienen el deber de denunciar los actos de los cuales tengan conocimiento, sean internos o respecto a terceros y/o cualquier parte interesada, que presuntamente sean irregulares, ilegales o contrarios a los valores y parámetros aquí establecidos. Requerimos de su ayuda para tomar conocimiento, poder evaluar el caso y adoptar las medidas apropiadas.

Línea de denuncia

Si tiene una preocupación, conoce o considera que la conducta de algún colaborador incumple lo establecido en el Código de Conducta, es su deber reportar esta información inmediatamente, evitando que el tema se convierta en un problema más serio.

La línea de denuncias de Grupo Dökka es una herramienta de uso confidencial, a través de la cual los colaboradores o terceros pueden informar, de manera anónima y responsable, sus preocupaciones respecto a conductas que consideren contravienen, lesionan, irrespetan o riñen con lo estipulado en nuestro Código de Conducta, la normativa aplicable o los valores de la empresa.

La línea de denuncias de Grupo Dökka está disponible para todos los colaboradores. Se recibirá información de manera confidencial y anónima, y se investigará toda denuncia recibida de acuerdo con lo establecido en el procedimiento para gestión de denuncias e investigación de la empresa.

Grupo Dökka valora y aprecia positivamente el compromiso individual de sus colaboradores en el cumplimiento de esta obligación, y tiene el firme propósito de mantener libres de cualquier tipo de represalias a las personas que reporten sus preocupaciones de buena fe o colaboren con la investigación.

Puede acceder a la línea de denuncias de Grupo Dökka a través nuestros canales internos (gestionados por Grupo Dökka):



Correo electrónico:

cumplimiento@grupodokka.com



Línea telefónica/WhatsApp

+506 8788 9952



Formulario de denuncia anónimo:



Código de Conducta

GRUPO ..

DÖKKA

Salud y bienestar para todos